

お客様各位

## 宅配サービス 年末年始休業のご案内

株式会社 クリニコ  
東京都目黒区目黒 4-4-22  
フリーコール0120-52-0050

拝啓 お客様におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、森永乳業グループ株式会社クリニコの商品に、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、年末年始を迎えるにあたり、当社の休業期間のお知らせと、この期間中のお客様からのご注文、及び商品の発送につきまして、下記の通りご案内いたします。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

### \* 年末年始休業期間

**平成28年12月28日(水)正午 ~ 平成29年1月4日(水)**  
この間、フリーコール注文受付・問い合わせ、商品出荷業務をお休みさせていただきます

- ・フリーコール注文受付・問い合わせは、平成28年12月28日(水)正午12:00までとなります。
- ・FAX・インターネットでの注文受付は、休業期間中もいたしますが、出荷は翌営業日となります。
- ・郵送での注文受付は、平成28年12月28日(水)正午 申込書到着分までが、年内出荷となります。
- ・配送業者のヤマト運輸は年中無休ですので、当社の休業日に関わらず、年内出荷分については年末年始でも配送可能です。ご注文の際にお申し付けください。
- ・年始の業務開始は平成29年1月5日(木)午前9:00からです。

\* ご注文から最短出荷まで（商品の到着は、一部地域を除き、出荷日の翌日または翌々日です。）

	月	火	水	木	金	土	日
ご注文受付時間	12月19日	12月20日	12月21日	★12月22日	12月23日	12月24日	12月25日
9:00~15:00	当日出荷	当日出荷	当日出荷	当日出荷	天皇誕生日 休業	フリーコール⇒休業 FAX・インターネット受付分 ⇒12月26日(月)出荷	
15:00~17:30	翌日出荷	翌日出荷	翌日出荷	12月24日(土)出荷			
ご注文受付時間	★12月26日	12月27日	★12月28日	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日
9:00~15:00	当日出荷	当日出荷	12:00まで受付 ⇒当日出荷	フリーコール⇒休業 FAX・インターネット受付分 ⇒1月5日(木)出荷			
15:00~17:30			翌日出荷				
ご注文受付時間	1月2日	1月3日	1月4日	★1月5日	1月6日	1月7日	1月8日
9:00~15:00	フリーコール⇒休業 FAX・インターネット受付分 ⇒1月5日(木)出荷			当日出荷	当日出荷	フリーコール⇒休業 FAX・インターネット受付分 ⇒1月10日(火)出荷	
15:00~17:30				翌日出荷	翌日出荷		

★12/22、12/26、12/28、1/5の午前中は、お電話が大変混み合い、かかりにくいことが予想されます。

また、年末年始は配送荷物が多く、通常よりお荷物の到着が遅れる可能性がございます。トラブル回避のため、普段より早めに、また若干多めにご注文いただき、年内営業日中にお受け取りいただくことをお勧めいたします。

ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

末筆ながら皆様のご健勝を心よりお祈り申し上げます。

以上