

お客様各位

宅配サービス 年末年始休業のご案内

株式会社 クリニコ
東京都目黒区目黒 4-4-22
フリーコール0120-52-0050

拝啓 お客様におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、森永乳業グループ株式会社クリニコの商品に、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、年末年始を迎えるにあたり、当社の休業期間のお知らせと、この期間中のお客様からのご注文、及び商品の発送につきまして、下記の通りご案内いたします。
何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。 敬具

記

* 年末年始休業期間

平成30年12月28日(金)正午 ~ 平成31年1月6日(日)
この間、フリーコール注文受付・問い合わせ、商品出荷業務をお休みさせていただきます

- ・フリーコール注文受付・問い合わせは、平成30年12月28日(金)正午12:00までとなります。
- ・FAX・インターネットでの注文受付は、休業期間中もいたしますが、出荷は翌営業日となります。
- ・郵送での注文受付は、平成30年12月28日(金)正午 申込書到着分までが、年内出荷となります。
- ・配送業者のヤマト運輸は年中無休ですので、当社の休業日に関わらず、年内出荷分については年末年始でも配送可能です。ご注文の際にお申し付けください。
- ・年始の業務開始は平成31年1月7日(月)午前9:00からです。

* ご注文から最短出荷まで（商品の到着は、一部地域を除き、出荷日の翌日または翌々日です。）

	月	火	水	木	金	土	日
ご注文受付時間	12月24日	★12月25日	★12月26日	★12月27日	★12月28日	12月29日	12月30日
9:00~15:00	振替休日 休業	当日出荷	当日出荷	当日出荷	12:00まで受付 ⇒当日出荷	フリーコール⇒休業 FAX・インターネット受付分 ⇒1月7日(月)出荷	
15:00~17:30		翌日出荷	翌日出荷	翌日出荷	12:00以降 フリーコール⇒休業 FAX・インターネット受付分 ⇒1月7日(月)出荷		
ご注文受付時間	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日	1月5日	1月6日
9:00~15:00	フリーコール⇒休業						
15:00~17:30	FAX・インターネット受付分⇒1月7日(月)出荷						
ご注文受付時間	★1月7日	1月8日	1月9日	1月10日	★1月11日	1月12日	1月13日
9:00~15:00	当日出荷	当日出荷	当日出荷	当日出荷	当日出荷	フリーコール⇒休業 FAX・インターネット受付分 ⇒1月15日(火)出荷	
15:00~17:30	翌日出荷	翌日出荷	翌日出荷	翌日出荷	翌日出荷		

★12/25 ~ 12/28、1/7、1/11 の午前中は、お電話が大変混み合い、かかりにくいことが予想されます。

また、年末年始は配送荷物が多く、通常よりお荷物の到着が遅れる可能性がございます。トラブル回避のため、普段より早めに、また若干多めにご注文いただき、年内営業日中にお受け取りいただくことをお勧めいたします。
ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。
末筆ながら皆様のご健勝を心よりお祈り申し上げます。

以上