

令和2年4月10日

お客様各位

**新型コロナウイルス感染症に関する「緊急事態宣言」発令に伴う  
「受注・出荷・配送サービス」変更・遅延について**

謹啓 平素は森永乳業グループ株式会社クリニコの医療食ならび栄養補助食品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

このたびの、新型コロナウイルス感染症に関する「緊急事態宣言」発令を受けまして、ご注文方法が下記の通り変更となりました。

■ 「お電話」受付の休止

【下記方法のみで受付】※順次、出荷準備が出来次第の発送となります。

■ 「インターネット」 <https://www.clinico.co.jp> または、「クリニコ」で検索

■ 「FAX」 専用お申込書へご記入 ⇒ 送信無料:0120-85-5305

■ 「郵送」 専用お申込書へご記入 ⇒ 切手不要:ご郵送願います。

※添付の「専用お申込書」をご利用ください。 **アクトスルー、アクトエールアクア、エコフロー、エコフローアクアのご注文は、お申込書空欄部に「商品名・規格・数量」をご記入ください。**

事態収束までのご対策として、引き続き「いつもより、多めのご注文・在庫の確保」をお薦めいたします。

また、国内感染拡大の予防策の一環として従業員の出勤時間変更を実施しております。

■ お電話受付時間 平日9:30～16:00

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白

【本件に関するお問合せ先】

株式会社クリニコ（通話無料：0120-52-0050）までお問合せください。

<受付時間> 平日 9:30～16:00 <休業日> 土・日・祝、年末年始、5月1日