



YAMATO



森永乳業グループ病態栄養部門
株式会社クリニコ



OHTORI

2022年3月24日

アルフレッサ株式会社

ヤマト運輸株式会社

株式会社クリニコ

凰商事株式会社

とろみづけの悩みを **パッと解決**

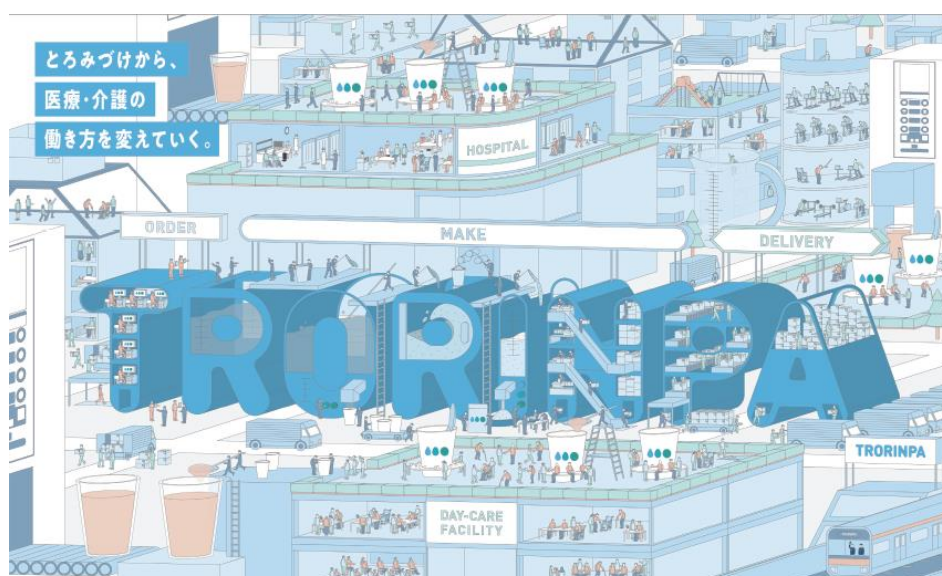


介護施設における「とろみづけ」の効率化を実現する
サブスクリプション型サービス「TRORINPA（トロリンパ）」を
4月4日（月）から開始

— 調剤薬局との連携により、介護施設の働き方改革を支援 —

アルフレッサ ホールディングス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：荒川隆治）の連結子会社であるアルフレッサ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：福神雄介、以下「アルフレッサ」といいます）は、ヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：長尾裕、以下「ヤマト運輸」といいます）、森永乳業グループ病態栄養部門の株式会社クリニコ（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：中林将宏、以下「クリニコ」といいます）、凰商事株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：藤原幸治、以下「凰商事」といいます）と連携し、2022年4月4日（月）から、介護施設における「とろみづけ」の効率化を実現するサブスクリプション型サービス「TRORINPA（トロリンパ）」の販売を開始します。

本サービスは、アルフレッサと販売代理店契約を締結した、介護施設にもっとも身近なパートナーである調剤薬局が販売を行います。



カンタンとろみづけを、日本全国に。



アルフレッサ株式会社 代表取締役社長 荒川 隆治
ヤマト運輸株式会社 代表取締役社長 長尾 裕
株式会社クリニコ 代表取締役社長 中林 将宏
凰商事株式会社 代表取締役社長 藤原 幸治

1. 背景および目的

世界に先駆けて超高齢社会に突入した日本は、様々な社会課題を抱えた課題先進国と言われており、厚生労働省の推計によると、2040 年度には介護職員が約 69 万人不足する見通しとなっています。また、誤嚥性肺炎による死亡者数は年々増加しており、日本における死因順位の 6 位に位置しています。さらに、高齢になるほどその比率は上昇傾向にあります。そのため、介護施設では、誤嚥性肺炎を防止するために、嚥下機能が低下している高齢者に対して、1 日 3 回の食事に加え、おやつや投薬などのタイミングで、飲料にとろみをつけて提供しています。しかし、その都度、利用者に合わせて手作業でとろみの状態を調整し、数種類のとろみ飲料を人数分作るなど、職員にとっては大きな負担になっています。

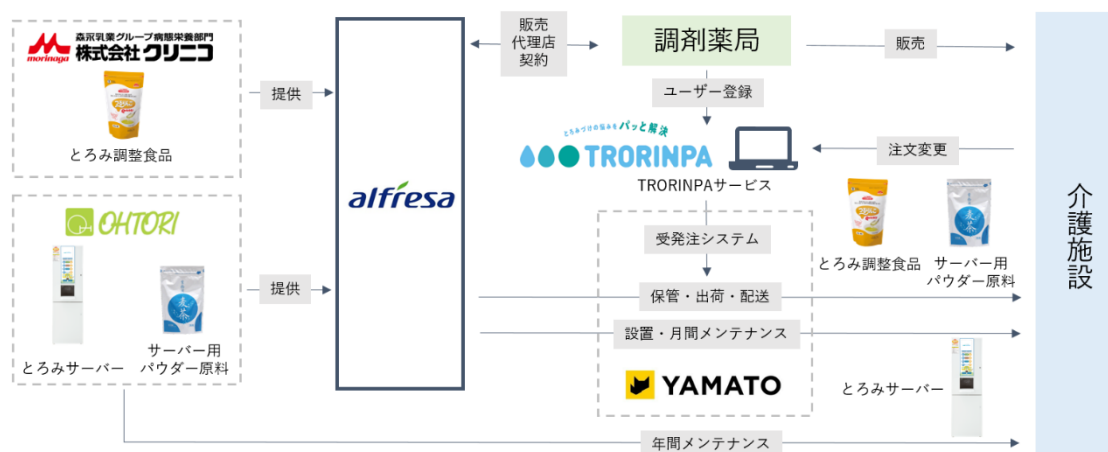
この度、アルフレッサは、とろみ調整食品等のメーカーであるクリニコ、とろみサーバーメーカーである凰商事、多様な物流ネットワークと受発注システムをもつヤマト運輸と連携し、サブスクリプション型サービス「TRORINPA（トロリンパ）」の販売を開始します。これにより、介護施設における「とろみづけ」の効率化を実現し、介護施設の働き方改革を支援していきます。

2. サービス概要

介護施設を対象に、ボタン操作のみで簡単に 3 段階の粘度のとろみづけができ、まとめ取りも行える「とろみサーバー」を設置し、月 1 回のサーバーメンテナンスや、とろみ調整食品等の定期配送を行います。

(1) サービス名称：「TRORINPA（トロリンパ）」

(2) 全体スキームおよび各社の役割



- ① アルフレッサ：TRORINPA サービスの提供、調剤薬局と販売代理店契約の締結、調剤薬局への代理店営業
- ② ヤマト運輸：とろみサーバーの設置・月間メンテナンス、受発注システムの提供、各種事務局運営の支援、とろみ調整食品等の保管・出荷作業および定期配送
- ③ クリニコ：とろみ調整食品の提供

- ④ 凰商事 ：とろみサーバーおよび年間メンテナンスの提供、サーバー用パウダー原料の提供

(3) サービス利用料金

- ①基本使用料（定額）： 税込 22,000 円/月

※詳細は調剤薬局、またはアルフレッサの営業担当者にお問い合わせください。

【基本使用料に含まれるもの】

- ・とろみサーバーの利用料・設置費
- ・月1回の専門業者メンテナンス料
- ・年1回のメーカーメンテナンス料
- ・年1回の浄水器交換料

- ②サーバー用パウダー原料・とろみ調整食品の費用：利用量に応じて変動しますので、詳細は調剤薬局、またはアルフレッサの営業担当者にお問い合わせください。

3. サービス利用メリット

- (1) とろみサーバーにより、利用者に合わせたとろみづけが、誰でも簡単に1杯当たり13秒^{注1}で提供でき、業務効率化が可能となります。まとめ取りによる、大容量での抽出もできます。

^{注1} COLD・中間の粘度・120ml 抽出時

- (2) 注文内容に変更がなければ、毎月同じ内容でとろみ調整食品等が定期配送されるため、注文にかかる手間を軽減し、注文忘れを防ぐことも可能となります。
- (3) 各種メンテナンスと浄水器交換を含むため、日々のメンテナンス作業も軽減できます。

4. 展開スケジュール

アルフレッサは、2022年3月28日（月）から首都圏の調剤薬局を対象に販売代理店募集を開始し、対象エリアを順次拡大していきます。また、調剤薬局向けの試飲会も実施予定です。なお、2022年4月4日（月）のサービス開始に合わせて、介護施設を対象にキャンペーンを実施します。初年度は200施設への導入を計画しています。

なお、医療機関に関してはアルフレッサとの直接契約の形で、本サービスを提供する予定です。

5. キャンペーンについて

サーバー導入は試飲会を行いご検討いただくのが一般的ですが、「TRORINPA（トロリンパ）」の利便性を十分に体験いただくために、介護施設向けに「1ヶ月無料トライアルキャンペーン」を実施します。キャンペーンは申込予定件数に達し次第終了となります。

とろみサーバー
基本使用料
無料

サーバー用
パウダー原料
1ヶ月分
無料

介護施設向け
1ヶ月無料
トライアル

とろみ
調整食品
1ヶ月分
無料

※とろみサーバーは、工事不要のタンク式を提供します。
※とろみ調整食品、サーバー用パウダー原料は、施設タイプ別に試算した平均使用量を提供します。数量のご希望にはお応えできません。
※トライアル期間中のとろみ調整食品、サーバー用パウダー原料の追加発注はできません。
※本キャンペーンは1施設1回のみのご利用とさせていただきます。

6. 今後について

アルフレッサとヤマト運輸は、2019年に「医薬品流通研究会」を立ち上げ、両社の経営リソースやノウハウを徹底活用することで、医療・介護に関わる皆様、患者様および地域の皆様に貢献できる安心・安全で確実な新しい流通ネットワークの確立を目指してきました。今後もクリニックや鳳商事など、様々なパートナーと連携し、調剤薬局の経営支援に繋がるソリューションの提供や、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、業務が多忙となっている介護施設の支援に繋がるサービスの開発などを検討していきます。

以上

【お問い合わせ先】

・介護施設の方

TRORINPA 問い合わせ窓口（平日 9 時～17 時） TEL:03-4335-0510（4 月 4 日開設）

・調剤薬局/医療機関の方

アルフレッサの営業担当者にお問い合わせください。

・報道関係の方

アルフレッサ ホールディングス株式会社

コーポレートコミュニケーション部 TEL:03-5219-5102

ヤマト運輸株式会社

コーポレートコミュニケーション部 TEL: 03-3541-3411

株式会社クリニック

営業本部 営業サポートグループ TEL: 03-3793-4101

鳳商事株式会社

営業本部 TEL: 03-5367-6967

【参考情報】

サブスクリプション型サービス「TRORINPA」特設サイト

URL：<https://info.trorinpa.com/>（4月4日開設）

1. 「とろみサーバー」について

ボタン操作で誰でも簡単に、3段階の粘度のとろみ飲料を作ることができます。また、「1杯取り」と「まとめ取り」の両方を提供できるのは、凰商事のとろみサーバーだけです。

- 1杯当たり13秒^{注1}でとろみ飲料を作ることができます

^{注1} COLD・中間の粘度・120ml抽出時

- 誰でも均質のとろみ飲料を作ることができます
- とろみなし飲料も抽出でき、施設職員用のドリンクサーバーとして福利厚生にも活用することができます



2. 「サーバー用パウダー原料」について

HOTでもCOLDでも飲めるパウダーを全7種類の中から3種類を選べます。

※パッケージは2022年3月現在のものです。



3. 「とろみ調整食品」について

とろみ調整食品トップシェア^{注1}の「つるりんこ Quickly」です。

^{注1}2018年度とろみ調整区分/（株）シード・プランニング調べ

- 無味無臭で透明感のあるとろみ飲料を作ることができます
- 2020年12月に消費者庁から「特別用途食品 えん下困難者用食品 とろみ調整用食品」の表示許可を取得しました

